

# MANTENIMIENTO WEB PREMIUM

En CreativosWeb ofrecemos a nuestros clientes un servicio de mantenimiento web integral, el cual engloba todos los aspectos fundamentales para el correcto funcionamiento del sitio de su negocio en internet.

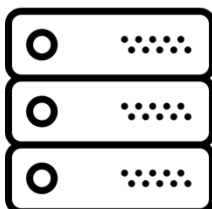
A continuación, le exponemos los diferentes packs que conforman el servicio de mantenimiento Premium, junto a breves descripciones que le ayudarán a entender la función, finalidad o características de cada uno de los servicios incluidos.

## PACK SERVER



### Nombre de Dominio

Reservamos, activamos y configuramos su nombre de dominio. A elegir entre las extensiones más habituales (.com .es .net). Además nuestro equipo, con cada ciclo de renovación se encargará de todas las gestiones del mismo para su comodidad.



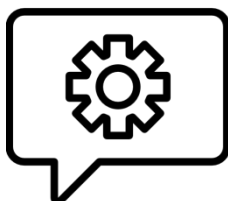
### Alojamiento Web Profesional

Alojamiento web de altas prestaciones con transferencia de datos ilimitada (que garantiza la disponibilidad total del web), IP española (para la agilización de los tiempos de carga), panel de administración CPanel (el sistema de gestión más prestigioso de la industria).



### Email Corporativo

Disponibilidad para la creación de cuentas de correo corporativo ilimitadas, sistema de Webmail, alta y configuración de cuentas en las plataformas habituales, sistemas de reenvío y auto respuesta, gestión de contraseñas y control de incidencias.



### Soporte Técnico

Dispondrá de un equipo técnico dedicado a la vigilancia y resolución de incidencias a nivel de servidor con una operatividad de 24 horas al día los 365 días del año. Además podrá realizar consultas o recibir asesoramiento a este respecto en el horario comercial habitual.

## PACK UPDATE



### Actualización de Elementos web

Se ejecutarán tareas periódicas programadas para la actualización de los elementos fundamentales del web (CMS, plugin y temas) con la finalidad de asegurar un correcto funcionamiento del sitio, así como evitar incidencias cubiertas por actualizaciones críticas.



### Resolución de incidencias tras procesos de actualización

La actualización de los diferentes elementos del web en ocasiones produce incompatibilidades, errores u otros problemas, que requieren la acción inmediata del equipo técnico para volver a disfrutar de un correcto funcionamiento del sistema.



### Testeo Web

En ocasiones tras la actualización de los elementos web, el sistema genera determinadas incidencias que no son anunciadas por ninguno de los servicios de alerta, por lo que el equipo tendrá que testar manualmente la operatividad del web con cada actualización.

## PACK SECURITY



### Certificado de Seguridad SSL

Alta, configuración, gestión y renovación de Certificado de seguridad web que cifrará las comunicaciones de su sitio web, evitando la vulnerabilidad en las comunicaciones y generando confianza a sus visitantes al eliminar la notificación de "web no segura".



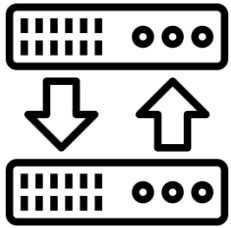
### Herramientas de Seguridad

Se instalarán en su sitio web, diversas aplicaciones de seguridad tipo antivirus, firewall, u otras relacionadas. También se implementarán medidas y configuraciones en favor de la seguridad del sitio.



### **Mantenimiento a nivel de Seguridad**

El equipo técnico programará tareas fijas con carácter mensual que serán complementadas con otras en función de procesos de actualización o alertas. Estas tareas se enmarcan dentro del análisis la gestión y la toma de decisiones constantes en lo que a seguridad web se refiere.



### **Copias de Seguridad**

El personal de mantenimiento realizará diferentes copias de seguridad del sitio web en función a tareas fijas programadas, actualizaciones o cambios significativos de contenidos. Además dispondrá de un servidor privado diferente al hosting para el almacenamiento de las copias.



### **Solución de Incidencias**

En caso de que su sitio web se vea comprometido por virus o malware, habiendo logrado superar todas las medidas de seguridad aplicadas, el equipo técnico se encargará de dar solución a su incidencia en el menor tiempo posible y sin costo adicional a su tarifa de mantenimiento.

## **PACK CONTENT**



### **Micro tareas de Actualización de Contenidos**

Dentro del pack de servicios de mantenimiento podrá solicitar a nuestro equipo de desarrollo micro tareas de manera ocasional en cuanto a modificación de contenidos del sitio web. Algo muy útil para aquellas empresas que realizan pequeñas modificaciones de manera esporádica y no desean tomar su tiempo en el aprendizaje de los editores web.

**creativosweb**  
web services & e-marketing

Teléfono de Contacto: 953 08 02 93

Email: [info@creativosweb.es](mailto:info@creativosweb.es)

Sitio Web: [www.creativosweb.es](http://www.creativosweb.es)